

Talo täynnä tarinoita & tuloksia

Arvoliiton seminaari 25.4.2016

Kehitysjohtaja TT Liisa Björklund, Helsingin Diakonissalaitos





Tärkeä työ tuo hymyn huulille

Helsingin Diakonissalaitos perustettiin vuonna 1867 ratkaisemaan yhteiskunnallisia ongelmia. Lähes 150 vuotta myöhemmin HDL on edelleen saman tehtävän äärellä, tuottamassa tukea niille, jotka sitä eniten kaipaavat.

Mikä Helsingin Diakonissalaitos on?

Yhteiskunnallisten ongelmien asiantuntija ja ratkaisija

Helsingin Diakonissalaitos välittää, palvelee ja luo uutta

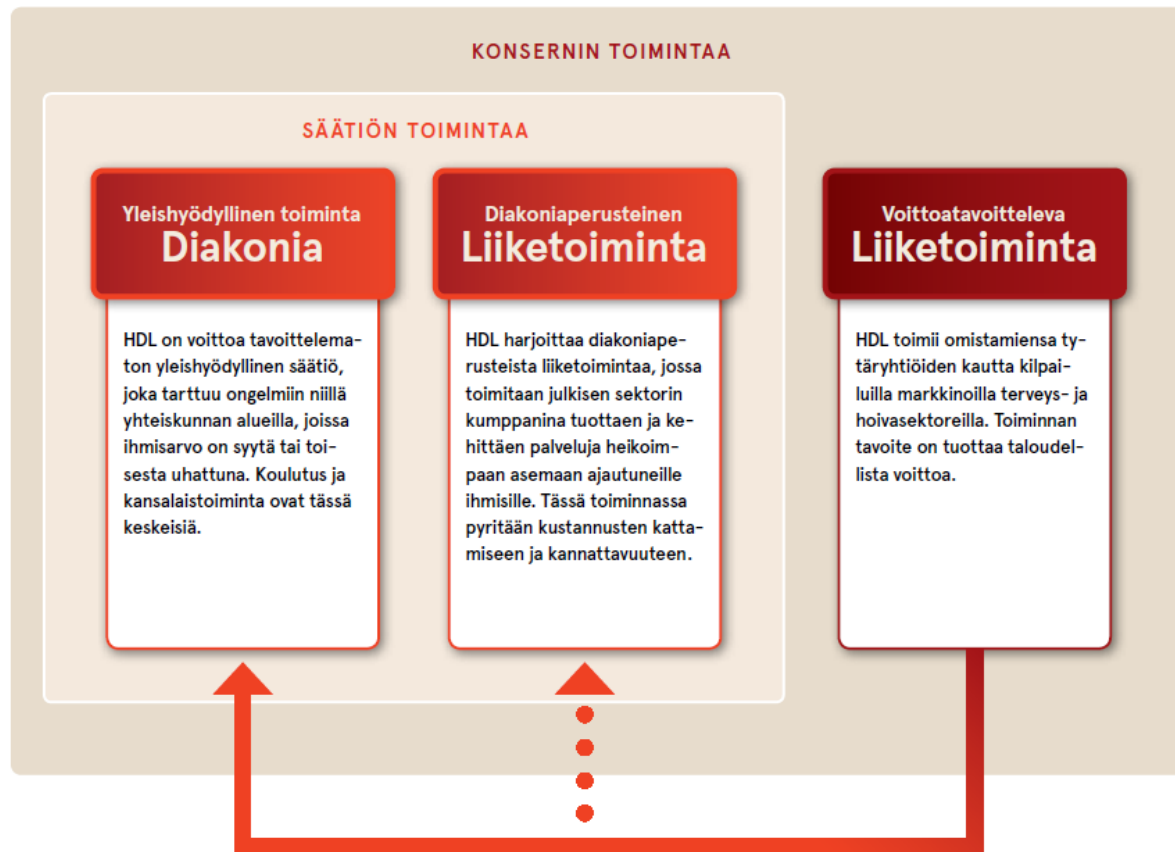
- HDL on yleishyödyllinen säätiö, joka täydentää julkista palvelujärjestelmää
- ✓ muodostaa tytäryhtiöineen yhteiskunnallisen konsernin
 - tuottaa monipuolisia sosiaali-, terveys-, ja koulutusalan palveluja
- toiminnan ja omaisuuden tuotto käytetään terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseen sekä oikeudenmukaisemman yhteiskunnan rakentamiseen



Miten HDL toimii?

Kolme eri toimintalogiikkaa – yhteinen tavoite

Kolme eri toimintalogiikkaa – yhteinen tavoite

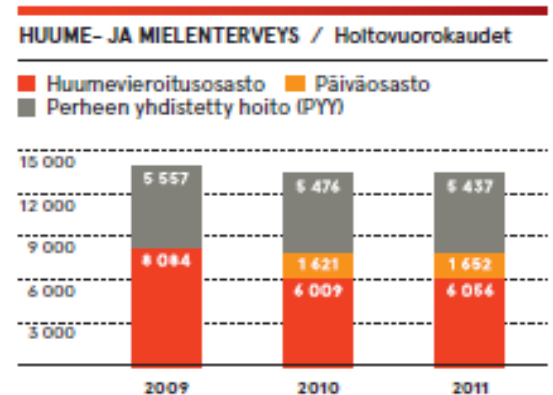
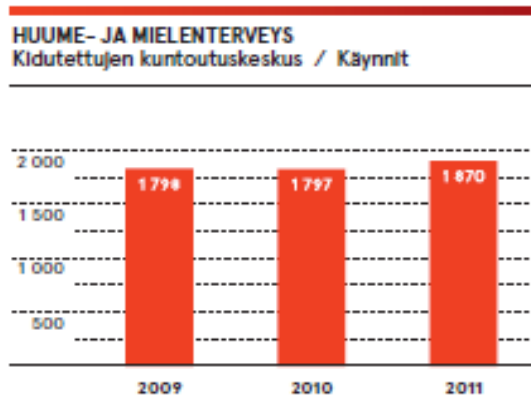
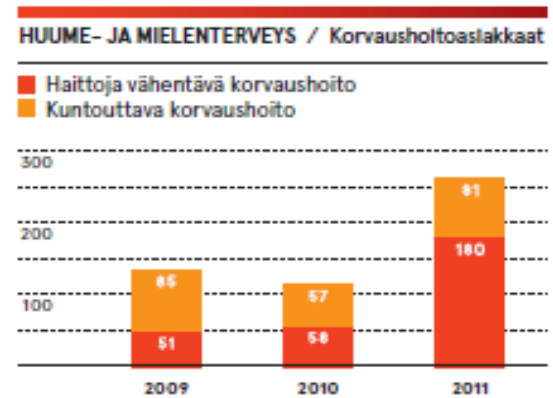
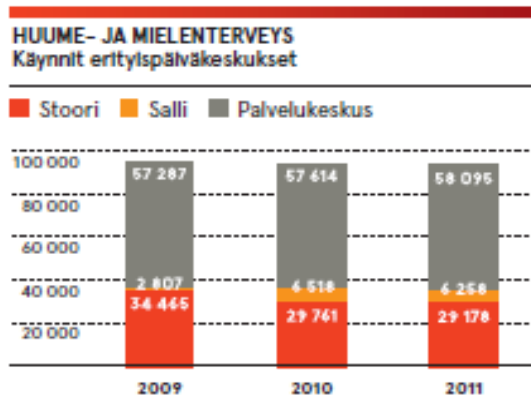


Tavoitteena yhteiskunta, jossa jokaisen ihmisen hyvinvointi sekä palvelujen tuottajan vastuu ihmisarvosta ja yhteiskunnan eheydestä ovat käsi kädessä.

Miten osoittaa ja viestiä työn tuloksellisuus?

Tarinoista tuloksiin

Lähtötilanne vuonna 2009



Kohti vaikutusten osoittamista

- Lähtötilanne: organisaatiokeskeinen, käyntikertoihin keskittyvä raportointi
- Toiminnan vaikuttavuus osoitettava, mutta ostaja-asiakkaiden ja rahoittajien vaatimukset moninaisia
- Monitahoisessa organisaatiossa ei yhteistä kieltä eikä ajattelua
- Haastavien tai haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien osallistaminen
- Ajattelun laajentuminen kohderyhmästä sidosryhmiin
- Arvioinnissa tarvittavat lupakäytännöt
- Viestinnässä yleistämisen vaikeus, yksityiskohtien menettäminen

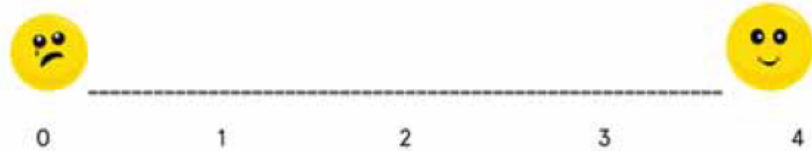
Miten kysyä kidutetun pakolaislapsen kokemusta?

Asiakaskysely

Laita rasti oikeaan kohtaan

Olen	tyttö	<input type="checkbox"/>	ikä _____vuotta
	poika	<input type="checkbox"/>	ikä _____vuotta
	lapsen äiti	<input type="checkbox"/>	
	lapsen isä	<input type="checkbox"/>	

Miltä minusta tuntui silloin kun aloitin hoidon:

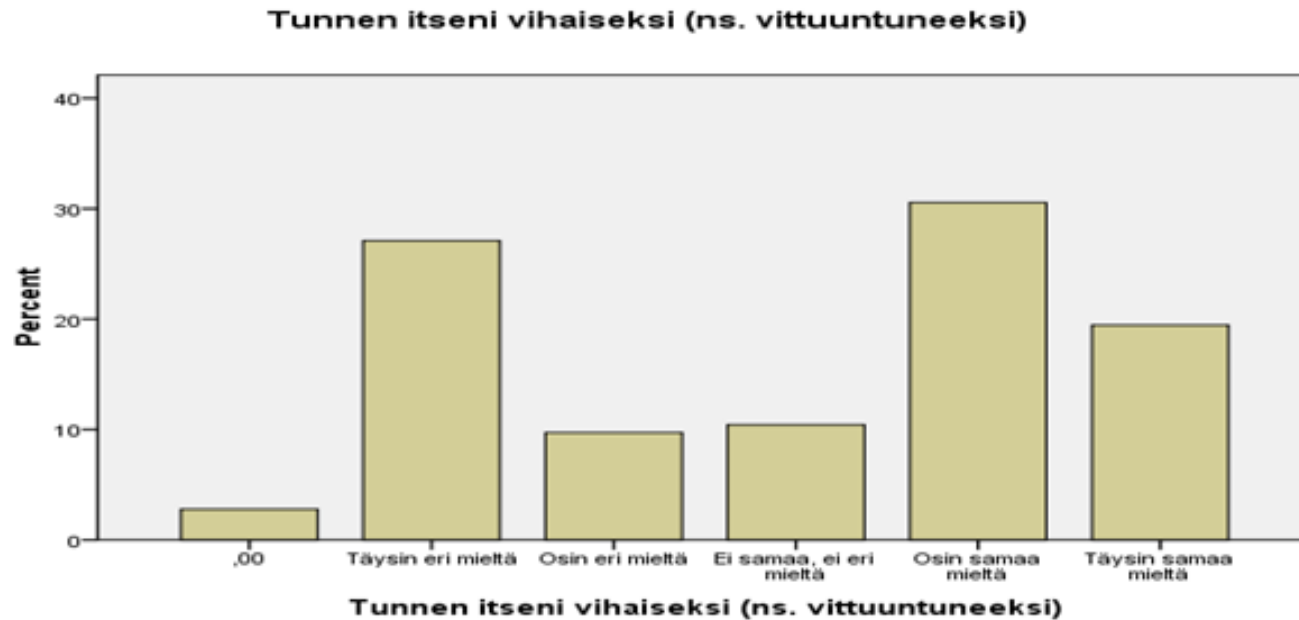


Miltä minusta tuntuu nyt:



Miten kysyä päihteidenkäyttäjän kokemusta?

Taulukko 5.



Tutkimusongelma

Kerätty aineisto on ainutlaatuinen suomalaisessa hyvinvointitutkimuksessa

- Miten yhteiskunnalliseen eriarvoisuuteen kytkeytyvät resurssivajeet vaikuttavat asiakkaiden koettuun hyvinvointiin ja terveyteen, ja kuinka heidän koettu hyvinvointinsa ja terveytensä eroaa muun väestön koetusta hyvinvoinnista ja terveydestä?
- Tämän ohella selvitetään julkisen ja yksityisen tuen vaikutusta ihmisten hyvinvoinnin ja koetun terveyden sekä päihteiden käytön muutoksiin.
- Yhteiskunnan resurssipohjaiseen eriarvoistumiseen ja koettuun hyvinvointiin pureutuva hanke selvittää
 - Koetun hyvinvoinnin ja terveyden tasoa
 - Koetun hyvinvoinnin ja terveyden muutosta
 - Sosiaalisten tukiverkkojen laatua ja kattavuutta
 - Käytettävissä olevien palvelujen laatua asiakaslähtöisesti
 - Päihteiden ja huumeiden käyttöä
 - Tulevaisuuden odotuksia
 - Yhteiskunnallisia asenteita
- Kyselylomake sisältää näihin liittyvät kysymykset, jotka ovat olennaisin osin standardisoituja.

Onnellisuustutkimusten pääväittämiä

Asukkaiden hyvinvointi-
kokemuksen seurannan
tulokset peilaavat
kiinnostavalla tavalla
onnellisuustutkimusten
pääväittämiä onnellisesta
elämästä.

- Objektiviset olot luovat edellytyksiä subjektiivisille kokemuksille.
- Sosiaaliset suhteet ovat tärkeitä.
- Terveys ja onni liittyvät yhteen.
- Toimeentulovaikeuksien ja onnen välillä vahva negatiivinen yhteys.
- Turvallisuus liittyy onneen.
- Luottamus kanssaihmissiin luo onnea.
- Luottamus kansallisiin instituutioihin luo edellytyksiä onneen.
- Työssäolevat ovat merkittävästi onnellisempia.

LÄHDE: Tutkimusjohtaja Olli Kangas, Kela.
Kestääkö hyvinvointiyhteiskunta-seminaarissa 5.4.2013

Palvelut

1. Perheet

PERHEKUNTOUTUS

PERHEEN TARINAN
KUULEMINEN



KRIISIN
TASAANTUMINEN



TULEVAISUUDEN
USKON
VAHVISTUMINEN



TURVALLINEN
KOTI



2. Nuoret

NUORTEN INTENSIIVIHOITO

TUETTU ASUMISHARJOITTELU

NUORTEN PERUSHOITO

NUORTEN PÄIHDEPYSÄYTYS

3. Lapset

LASTENKAARI

INTENSIIVIHOITO

AMMATILLISET PERHEKODIT

PERUSHOITO

Hoitopolku

OHJAUTUMINEN

Perhelähtöisyys

Yhteistyö sijoittavan
sosiaalityöntekijän ja
asiakasohjausryhmän kanssa

TUTKIMUSVAIHE

Yksilöllisyys

Hoidon tarvelähtöisyys
Räätälöinti

HOIDON SYVENTÄMISEN VAIHE

Moniammatillinen työote

Vuoropuhelu yhteistyötahojen kanssa

HOIDON PÄÄTTÄMISEN VAIHE

Turvan ja pysyvyyden varmistaminen

Kestävämpää ja vaikuttavampaa lastensuojelua

- HDL tuottama sosiaalipalvelua ja erikoissairaanhoidon yhdistävä intensiivihoidon malli on kymmenen vuoden ajan osoittautunut erittäin vaikuttavaksi lastensuojelupalveluksi
- 2004 – 2014 seurannassa jopa noin 50 % huostaanotoista voidaan purkaa (vrt. muiden palveluiden keskimääräinen tulos 10 %)
- Tällä hetkellä tätä hoitomallia ei ole valmis maksamaan mikään taho
- Jos hoitomalli lakkaa
 - Paine HUSin lasten- ja nuortenpsykiatriin palveluihin kasvaa merkittävästi
 - Osa lapsista jää vaille tuloksellista hoitoa nykyresursseilla
 - Psykiatrisen hoidon puuttuessa lapset jäävät kokonaan lastensuojelun harteille
 - Lastensuojelun kulut kunnille lisääntyvät

Kaikki erilaiset menetelmät ovat tarpeellisia

- Yhteismitta, 2010
- Subjekttiivisen hyvinvoinnin vaikuttavuusarviointi, 2011-12
- Sofie: Social (So), financial (Fi), ecological (E) evaluation, 2013-
- Raha-automaattiyhdistyksen tuloksellisuus- ja vaikutusraportointi
- Ulkoasiainministeriön tulosperustainen seuranta ja arviointi
- Euroopan sosiaalirahaston toimintalinjan 5 Kykyviisari, 2015-
- Sitran vaikuttavuusinvestointiohjelma
- Outcome Star

Miten osoittaa ja viestiä työn tuloksellisuus?

Tuloksista tarinoihin & takaisin

Kohde 4
HERTTONIEMI
Vamos

.....

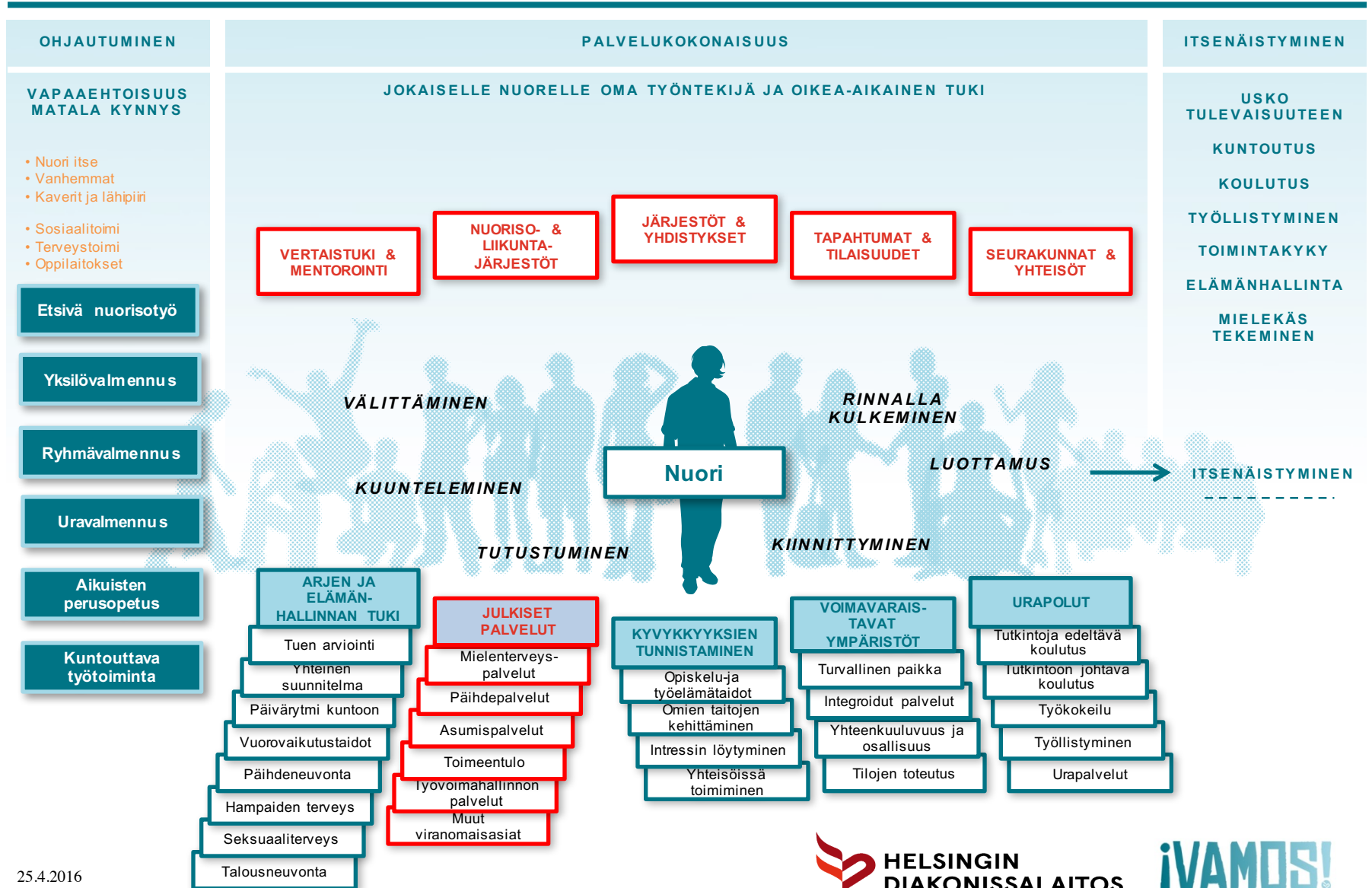
Nuorten
palvelukeskus



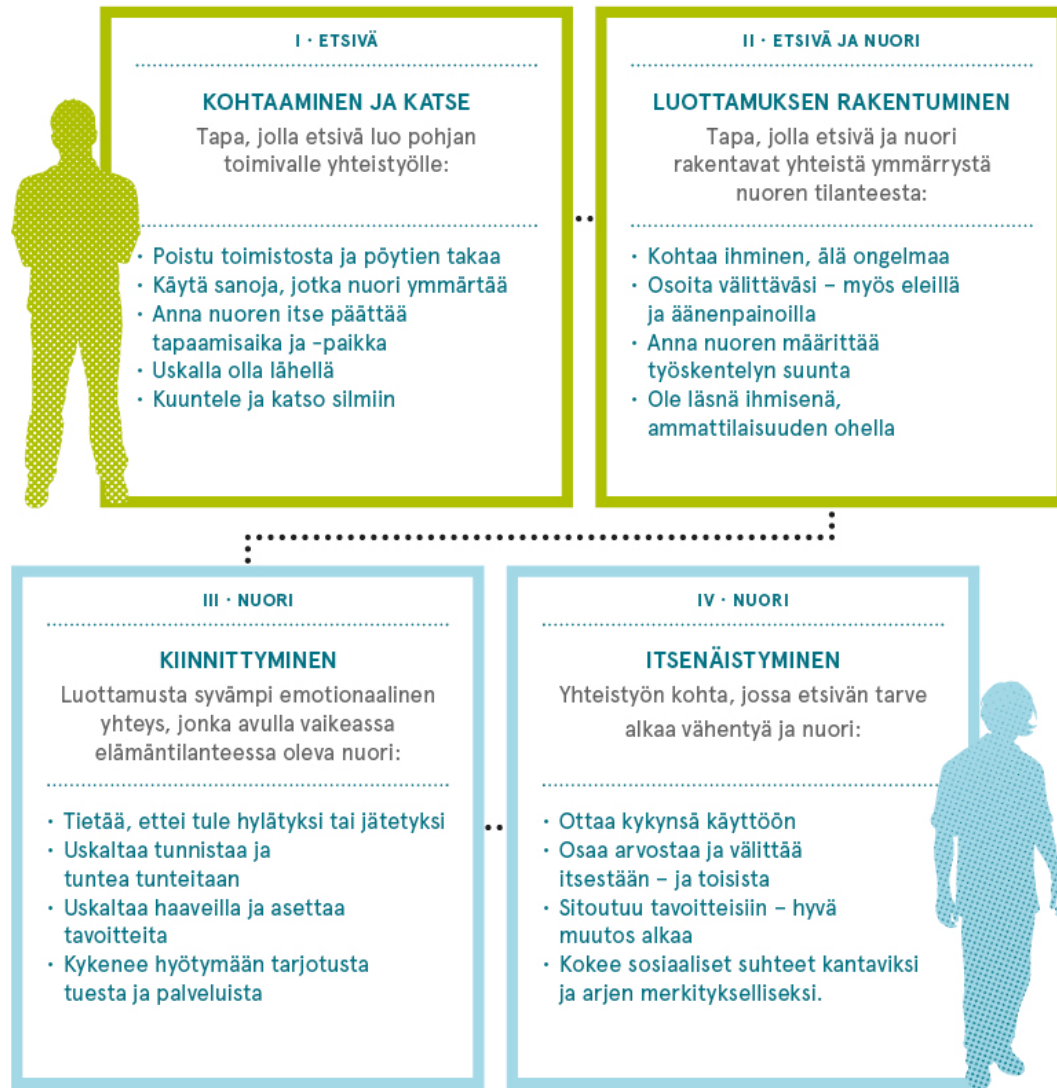
JOKU TÄSSÄ MÄTTÄÄ:

Noin puolet Vamoksen nuorista käyneet läpi massiivisen palvelukaaren, mutta voivat silti huonosti.

VAMOS – sosiaalisen kuntoutuksen toimintamalli vaikeimmassa asemassa oleville nuorille



Hyvän muutoksen polku



VAMOS TEKEE VAIKUTUKSEN

- Helsingin Diakonissalaitoksen kehittämä Vamos -konsepti on vaikuttavuudestaan tunnettu toimintamalli, jossa nuoret saavat tarvitsemansa palvelut, kuntoutuvat ja löytävät polkuja eteenpäin.
- Keskimäärin 60 % nuorista ohjautuu vuodessa Vamoksen kautta opiskeluun tai työelämään.
- Toimimme tällä hetkellä **Espoossa, Helsingissä, Lahdessa, Kuopiossa ja Turussa**. Vamos toiminnan keskimääräinen hinta on tähän mennessä ollut alle 2000 €/nuori/ vuosi.
- Toimintamme perustuu kaikissa kaupungeissa Sosiaalihuoltolain mukaisten sosiaalisen kuntoutuksen periaatteiden pohjalle.
- Vamos-toiminta tuottaa kunnille lyhytkestoisia säästöjä toimeentulotukikustannuksissa sekä pidempiaikaista palvelutarpeen vähenemistä kohderyhmässä.

Vamos - yhteiskunnallisten vaikutusten arvioinnin rakenne (SOFIE)

ARVIOINTI

- Yleistiedot arvioitavasta toiminnasta
- Vaikutustarina: miten / miksi teoista seuraa osoitetut vaikutukset

TEOT

- Hierarkiasta irrallinen luettelo tekoja, josta arvioitava toiminta koostuu

Yksilö-
valmennus

Ryhmä-
valmennus

Ura-
valmennus

SIDOSRYHMÄT

- Tärkeimmät toiminnastamme hyötyvät tahot
- Kuvaus: keistä sidosryhmä koostuu
- Perustelu: miksi ko. sidosryhmä on meille tärkeä
- Vaikutustarina: miten / miksi teot johtavat osoitettuihin vaikutuksiin

Nuori

Kunta

KELA

Verkostot

HYÖDYT

- Yksi abstrakti kokonaishyöty, joka koskee koko sidosryhmää
- Kuvaus: minkälainen hyöty
- Perustelu: miksi ko. hyöty on tärkeä ko. sidosryhmälle

Nuoren
sosiaalinen
toimintakyky on
parantunut

Panostus

PANOSTUS

- raha-arvo, jonka sidosryhmä panostaa toimintaan
- absoluuttinen / näyttöön pohjautuva / arvioon pohjautuva

VAIKUTUKSET

- Useampia konkreettisia vaikutuksia, jotka koskevat joko osaa tai koko sidosryhmää
- Kuvaus: minkälainen vaikutus
- Perustelu: miksi ko. vaikutus on tärkeä ko. sidosryhmälle

Nuori on
kiinnittynyt
opiskeluun

Nuori on
kiinnittynyt
työhön

Nuoren hyvinvointi
on lisääntynyt

OSOITTIMET

- Tarvittava määrä määrällisiä ja laadullisia osoittimia, jotka osoittavat riittävässä laajuudessa ko. vaikutuksen toteutuneen
- Tiedonkeruun kuvaus: mittari

Tutkintoon
johtavaan
koulutukseen on
kiinnittynyt 34%

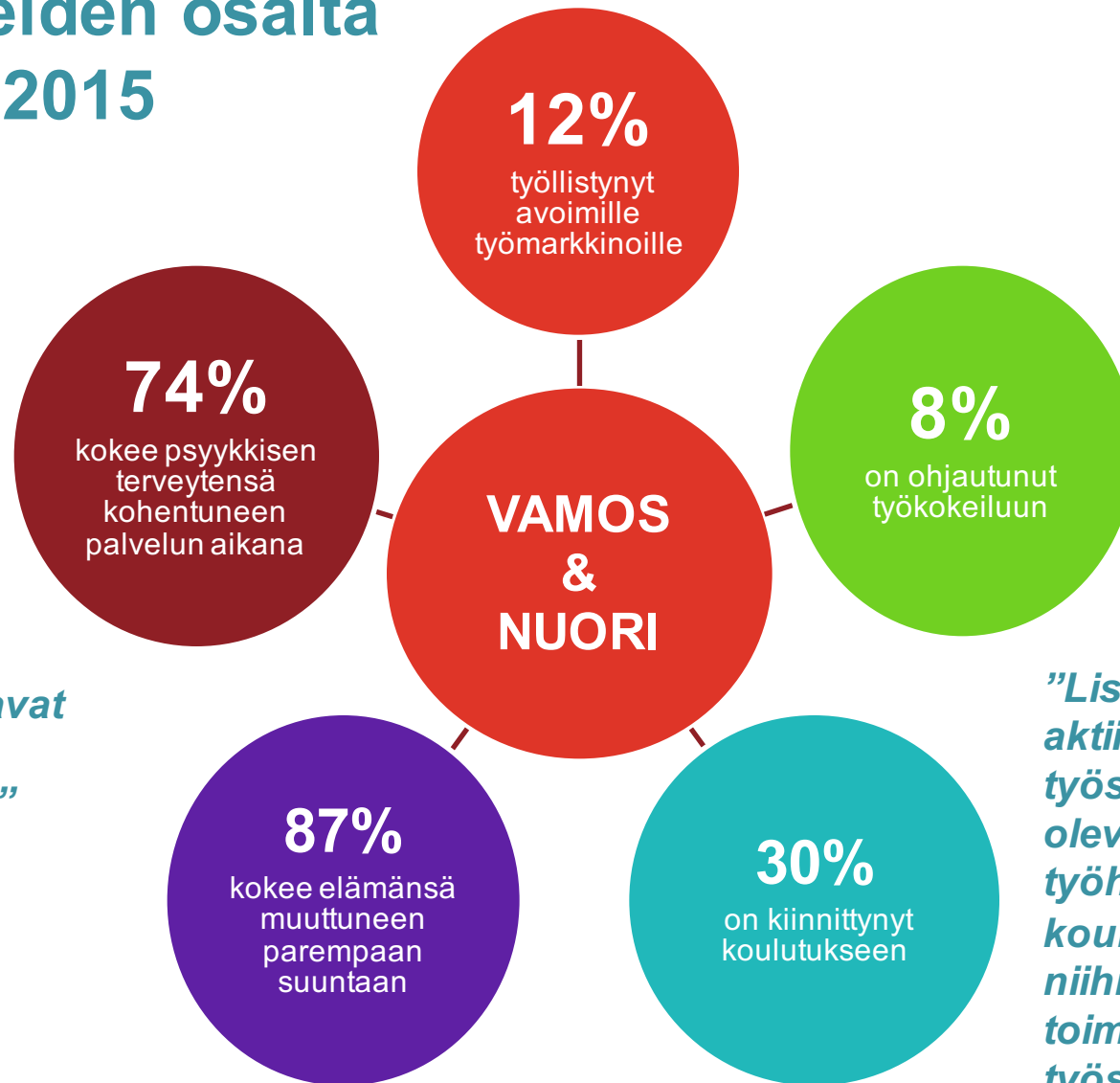
OSOITIN
1.1.2

RAHA-ARVO
1.1.1

RAHA-ARVO

- vaikutuksen rahallinen arvo ko. sidosryhmälle
- absoluuttinen / näyttöön pohjautuva / arvioon pohjautuva

Vamos vaikutuksia nuoren kohdalla palvelussa päättäneiden osalta vuonna 2015



”Nuoret luottavat Vamoksen työntekijöihin”

”Lisäksi 20% aktiivisessa työskentelyssä olevista on ohjattu työhön, koulutukseen tai niihin valmentaviin toimenpiteisiin → työskentely jatkuu...”

KATJA LOUHIO JA ULLA NORD

NUORTEN ETSIVÄ TYÖ SÄÄSTÄÄ SELVÄÄ RAHAA

AIVAN LIIAN MONI LAPSI JA NUORI VOI HUONOSTI

51 300

NUORTA ON SYRJÄYTNYT

32 500

NUORTA ON KOKONAAN KOULUTUKSEN
TAI TYÖNHAIJAN ULKOPUOLELLA

1 000

NUORTA JA PERHEKÖLLIN PÄTTYNYT
LÄHÄ KÄÄLTÖ- / HAKUUTTU-
TAI TÖTÖNKÄÄÄ TUONNA 2012

HELSINKILÄISISTÄ NUORISTA

12% JA VUONNA 2008 PERHEKÖLLIN JALANEN TUON-
TUON KÄÄLTÖN KÄÄLTÖNEN LÄÄKÄPÄÄLLE
15% 17-24 VUOTIASTA JA KÄÄLTÖNEN
KÄÄLTÖKÄÄLLE VUONNA 2008
15% OPMALUONEN KÄÄLTÖTÖ AMMALLISET
OPINNET LUKUUNNA 2008-2008

15-17v.

TUO KÄÄLTÖ LÄÄKÄPÄÄLLE LÄÄKÄPÄÄLLE
15-17 VUOTIASTA NUORIN, JOLLA ON EN KÄÄLTÖ
KÄÄLTÖ KÄÄLTÖNEN JA KÄÄLTÖ PÄÄLLE

TÄSTÄ ALKAA MONELLE KIERRE, JOSSA YKSINÄISYYS, MIELENTERVEYSONGELMAT, PÄIhteet JA SOSIAALISET ONGELMAT KIEtOUIVAT VAIKEASTI PURETAVAKSI VYTHDEKSI.

KUMPI VAIKUTTAA TALOUDELLISESTI KANNATTAVAMMALTA?

AKTIVOINTI

PIKKURAHALLA, NYT

YHDEN NUOREN AKTIVOINTI
VAMOS-TOIMINNASSA MAKSAA

1 400 € / VUOSI

VAI

ISO LASKU

TULEVAISUUDESSA

YHDEN NUOREN SYRJÄYTYMINEN
MAKSAA YHTEISKUNNALLE

1 200 000 €

KEINOJA ON, JOS ON TAHTOA

Syrjätymisen ehkäisyn taloudelliset vaikutukset ovat suuret *inhimillisistä mittareista puhumattakaan*. Puuttamalla oikea-aikaisesti syrjätymisvaarassa olevan nuoren tilanteeseen voidaan saavuttaa *merkittäviä kustannussäästöjä tulevaisuudessa*. Syrjätymisvaarassa olevien nuorten palveluiden rahoittaminen on investointi tulevaisuuteen.

65%

VAMOKSEN NUORISTA
KIINNITTYY
KOULUTUKSEEN
TAI TYÖHÖN.

2000

16-29-VUOTIASTA NUORTA
ON TAVOITETTU
VAMOKSEN ETSIVÄSSÄ
NUORISOTYÖSSÄ 2008-2012

LISÄTIEDOT

KATJA.LOUHIO@HELSINKI.FI

ULLA.NORD@HDL.FI

LÄHTEET: Evan tutkimusraportti. Ketkä ovat syrjätymneet nuoret? (2012) | Nuorisotaki (6/9/2010) | Nuorten koulutus Helsingissä, Helsingin kaupungein tietokeskus, tilastoja 20, 2012 | Mänikkö jaana. Etsivän nuorisotyön ja työtoisen pika-analyysi (2011). | Uusi terveydenhuolto (2010/1326, s 13)

HELSINGIN
DIAKONIASALAITOS



SENIORI- VAMOS

HELSINGIN DIAKONISSALAITOS



Kiitos!

”Jokaiselle ihmisarvoinen huominen”