

*Terveyspalvelut kestävän  
hyvinvoinnin Suomessa -  
Case DIACOR*

*Laura Raitio  
toimitusjohtaja  
Diacor terveyspalvelut Oy*



# Esitykseni 8.12.2014

- Diacor terveystalvelut Oy osana Suomen suurinta yhteiskunnallista konsernia Helsingin Diakonissalaitosta
- Alan trendit
- Yhteiskunnallisen yrittämisen vaikutus työpaikan henkeen, sitoutumiseen, rekrytointiin
- Yhteiskunnallisen yrittämisen vaikutus asiakaspinnassamme

# Diacor terveystalvetut Oy

- Diacor terveystalvetut Oy on kotimainen yritys, joka edistää ihmisten terveyttä ja tuottaa sairaanhoidon palveluita
- Yritys tarjoaa palveluita yksityisasiakkaille ja vakuutusyhtiöille sekä työterveyden palveluita yrityksille ja sitä kautta niiden työntekijöille
- Yhtiö on Helsingin Diakonissalaitoksen säätiön (87,5 %) ja LähiTapiolan omistama (12,5 %) ja on pääomistajansa kautta osa Suomen suurinta yhteiskunnallista konsernia
- Diacorilla on pääkaupunkiseudulla 13 lääkäriasemaa, Kirkkonummella sijaitseva työterveysyksikkö sekä Helsingin Ruoholahdessa sijaitseva sairaala
- Vuonna 2013 myynti noin 125 M€ ja liikevaihto 77 M€



# Me diacorilaiset

- Henkilöstöä noin 600+
- Ammatinharjoittajia noin 600+
- Suurimmat ammattiryhmät
  - työterveyshoitajat
  - sairaanhoitajat
- Lääkärit pääosin ammatinharjoittajia



# Arvot, missio ja visio

## Arvomme

- Erinomainen asiakaspalvelu
- Uudistuminen
- Esimerkillisyys



## Missiomme

- Edistämme ihmisen terveyttä ja teemme hyvän tekemisen mahdolliseksi



## Visiomme

- Terveyspalvelujen suomalainen suunnannäyttäjä



# Toimialassa todella tapahtuu - pulssinmittaus

**Konsolidoituminen, Uudet toimijat, Uudet ansaintalogiikat, Lainsäädäntö Suomi & EU, Verotus, Henkilövaihdokset, Sähköinen resepti, Potilastiedot kansalliseen arkistoon, Kilpailutukset ja meklaritoiminta,.....**

*10.11.14 Useat lehdet*

**Finanssitalo OP kertoi laajentavansa**

sairaala- ja työterveystoimintaansa useille paikkakunnille.

*Kauppalehti, 19.8.2014*

**Terveysalalla käynnistyy pudotuspeli**

Terveysala on muutosten edessä. Vakuutusyhtiöt ohjaavat potilaita tehokkaimpiin yksiköihin.

**+ SOTE -uudistus**

Kymmeniä ja taas kymmeniä kirjoituksia uudistuksen puolesta, vastaan, sivusta, ohi.....

*18.11.14 Kauppalehti*

**Mediverkon ahmaissut Mehiläinen aikoo kasvaa**

*18.11 Kauppalehti*

**Terveysalalla käy täysi rytinä**

... on yksi ilmentymä terveysyhtiöiden uudelleen järjestäytymisestä. Muitakin liittoutumia tullaan vielä näkemään. Pienet lääkäriyhtiöt ovat kovassa puristuksessa kun isot toimijat muokkaavat markkinaa....



DIACOR.FI

**DIACOR**

— LÄHELLÄSI. —

# Trendit lisäävät muutosvoimaa/tarvetta



Me vanhenemme ja meitä on yhä enemmän



Yksilöllisyyden vaatimukset ,  
laatutietoisuus ja osaamisen vaatimukset kasvavat



Uusia toimijoita,  
Uudenlaisia ansaintalogiikkoja,  
Instituutioiden murtuminen



Teknologinen kehitys jatkuu

← **Ennustettavuus?**   **Moniselitteisyys!**   **Ristiriitaisuus?** →

# Voiko yhteiskunnallinen yrittäminen olla kilpailuetu?

- Saammeko kiristyneessä kilpailutilanteessa rekrytoitua alan parhaat osaajat?
- Onko työllä suurempi merkitys henkilöstölle?
- Ollaanko työstä oikealla tavalla ylpeitä?
- Suositellaanko työpaikkaa tutuille ja ystäville?



# Diacor terveystalvelualan työpaikkana



- Ensimmäinen suomalaisyritys Euroopan parhaiden suurten työpaikkojen listalla (2013)
- MediUtisten tutkimuksessa (2014) lääkäreiden mielestä työskentelyolosuhteiden puolesta Suomen paras työpaikka, myös julkinen sektori huomioiden
- Suomen luotettavin yritys (Asiakasmarkkinointiliitto 2014)

# ”Onko jotain sellaista erityistä tai poikkeuksellista, joka tekee tästä työpaikasta hyvän työpaikan?”



- *”Diakonissalaitoksen perinteinen hyvä henki, laitoksen tekemä hyväntekeväisyys, omistuksen suomalaisuus*
- *Voittojen käyttäminen hyväntekeväisyyteen, eettinen työnantaja*
- *Suomalainen yritys, jonka voitto ohjataan yhteiskunnassamme heikoimmassa asemassa oleville. Tämä luo pohjan työlleni.*
- *Diacorin tuotolla rahoitetaan erilaisia huono-osaisten projekteja: mm. maahanmuuttajien, asunnottomien ja päihdeongelmaisten auttamista. Mukava työskennellä täällä, kun tietää olevansa osallisena auttamassa muita eikä tuotot mene vain jonkun omistajan omaan taskuun. Tuo oli tärkeä kriteeri valitessani uutta työpaikkaa, jossa haluan työskennellä.*
- *Tuotto menee hyväntekeväisyyteen. Se on minulle henkilökohtaisesti erittäin tärkeä tekijä.*
- *Diacorin yritysvastuu on ainutlaatuista. Tuotto menee hyvään tarkoitukseen, yhteiskunnallinen merkitys.”*

# ”Onko jotain sellaista erityistä tai poikkeuksellista, joka tekee tästä työpaikasta hyvän työpaikan?”



- *”Liikevoitto käytetään yleishyödyllisiin tarkoituksiin heikoimpien hyväksi.*
- *Täällä on hyvä asenne työhön ja arvomaailma omiin arvoihin sopiva.*
- *Arvostan Diacorin yritys vastuuta ja omistajataustaa.*
- *Diacorin taustan vuoksi tänne hakeutuu enemmän työntekijöitä, joille muiden auttaminen ja yhteiskunta-asiat ovat tärkeämpiä kuin muissa työpaikoissa.*
- *Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö on omistaja. Diacor terveystalvelut Oy on osa yhteiskunnallista eettisesti toimivaa suomalaista konsernia. Näinä aikoina!*
- *Olen erityisen ylpeä arvoistamme, hyväntekemisestä ja syrjäytyneisiin kohdistuvasta avusta. Kotimainen, hyvää tekevä yritys, juuret Diakonissalaitoksella ja historiassa.*
- *Työpaikan eettinen pohja on kestävä, inhimillinen.*
- *Maksamme verot Suomeen, ja autamme huono-osaisia.*
- *Diakonissalaitoksen perinteinen hyvä henki, laitoksen tekemä hyväntekeväisyys, omistuksen suomalaisuus.”*

# Voiko yhteiskunnallinen yrittäminen olla kilpailuetu?

- Saammeko kiristyneessä kilpailutilanteessa enemmän asiakkaita?
- Onko yhteiskunnallisen yrityksen tausta kriteerinä kun valitaan työterveyshuoltoa?
- Puhutteleeko yrityksen tausta ja arvot potilasta/asiakasta, kun valitaan lääkäriasemaa nuhakuumeessa?



*Lisätietoja [diacor.fi](http://diacor.fi)*

DIACOR.FI

**DIACOR**

— LÄHELLÄSI. —

EDISTÄMME IHMISEN TERVEYTTÄ  
JA TEEMME HYVÄN TEKEMISEN  
MAHDOLLISEKSI

Laura Raitio

Diacor terveyspalvelut Oy

DIACOR.FI

DIACOR

— LÄHELLÄSI. —